



Editoriale

La FART
proiettata verso il futuro

Attualità

Apri "La Biglietteria"
Nuovo orario, Berna più vicina

Servizio di qualità

Sono arrivati i nuovi bus

Brevemente

Promozione 2007



Fart *in* forma

PERIODICO
INFORMATIVO
FART

DICEMBRE
2007

03


Editoriale

La FART proiettata verso il futuro



Nei prossimi anni la Svizzera e il Ticino si vedranno confrontati con dei notevoli mutamenti per quanto riguarda i trasporti pubblici. La messa in esercizio dei grandi progetti quali Alp Transit, l'apertura dei tunnel di base del Gottardo, del Lötschberg, del Ceneri e la nuova linea tra Mendrisio e Varese, rivoluzioneranno la struttura del traffico ferroviario e dei trasporti in generale.

Questi cambiamenti coinvolgeranno logicamente anche la nostra impresa di trasporto che giocherà un ruolo centrale quale anello di congiungimento, in particolare fra l'asse del Gottardo e quello del Lötschberg / Sempione. La rete bus e i servizi della Centovallina dovranno assicurare la necessaria continuità della catena di trasporto ai servizi nazionale e internazionale, ai servizi ferroviari regionali verso i principali agglomerati del Cantone e alla rete urbana del Locarnese. In particolare con l'apertura del tunnel di base del Lötschberg e i nuovi servizi di corse orarie sulla linea del Sempione nel 2008, il collegamento con il Locarnese e la parte occidentale dell'Altopiano come pure la Svizzera Romanda - attraverso le Centovalli e la Val Vigezzo - subirà un'importante rivalutazione.

La domanda di servizio di trasporto pubblico offerto dalla FART aumenterà quindi notevolmente. La nostra impresa si sta quindi già preparando seriamente per affrontare con efficacia questi prossimi importanti cambiamenti. Per questo si è recentemente dato mandato ad un sottogruppo del Consiglio d'Amministrazione e a degli specialisti per l'allestimento di uno studio che permetta di individuare gli elementi necessari alla definizione della futura visione strategica dell'impresa e dei suoi obiettivi. Il recente cambio d'orari della Centovallina, l'apertura della nuova Biglietteria (Centro Info Rail-Bus) a Muraltto, la pubblicazione del rinnovato periodico "FART Informa", il prossimo rifacimento del sito Internet, il potenziamento della flotta bus e il costante aggiornamento professionale di tutti gli impiegati dimostrano inoltre quanto sia importante, per l'azienda, la qualità dei servizi offerti alla clientela. Crediamo quindi, cari amici, nelle potenzialità della FART e andiamo avanti tutti assieme verso nuovi e importanti traguardi.

Buone feste a tutti!

Claudio Franscella, Membro CdA


Servizio di qualità *Sono arrivati i nuovi bus*


Lo scorso 12 novembre sono stati messi in servizio i nuovi autobus articolati Solaris Urbino 18. Si tratta di 4 veicoli ordinati nel mese di febbraio di quest'anno (dopo l'aggiudicazione tramite concorso pubblico) al

fabbricante Solaris: lunghezza totale 18 metri, larghezza 2.55 metri. L'arredamento interno è del tipo suburbano, in quanto verranno inseriti sulla linea 10 della Vallemaggia.

Sono dotati di rampa per carrozzina e relativo posto riservato e sono a pianale ribassato. Tutti i veicoli sono equipaggiati di climatizzazione automatica del vano passeggeri con aria condizionata. La motorizzazione diesel rispetta già le severe direttive EURO 5 (entrata in vigore: ottobre 2009) per quello che concerne le emissioni allo scarico. Per soddisfare queste direttive il veicolo è dotato di tecnologia SCR, inoltre è dotato di filtro del particolato CRT.

Per il 2008 sono previsti altri 2 veicoli opzione in versione urbana da inserire sulla linea 31.

Nelle foto, l'incontro tra i rappresentanti di Solaris e FART per la consegna ufficiale.



Attualità

Nuovi orari:
Berna sempre
più vicina



Foto: Bern Tourismus

L'entrata in vigore dei nuovi orari (lo scorso 9 dicembre) ha portato delle novità anche nelle linee gestite dalle FART. Di seguito, vi presentiamo le innovazioni più rilevanti.

Ferrovia delle Centovalli

Le principali novità concernono le relazioni dirette in direzione di Berna e di Basilea e della Svizzera romanda, sugli assi Locarno-Domodossola-Brig/Visp-Berna-Basilea e Locarno-Domodossola-Visp-Losanna-Ginevra. Gli orari di partenza da Locarno di tutti i treni diretti sono stati infatti elaborati in modo d'avere sempre la coincidenza per Berna/Basilea e per Losanna/Ginevra.

È stata inoltre introdotta una corsa al mattino (con partenza da Locarno alle ore 6.50) che permetterà di raggiungere Berna alle ore 10.23, quindi in sole 3 ore e 33 minuti. Anche per le altre corse, distribuite nell'arco della giornata, è prevista una riduzione di tempo che oscilla dai 40 ai 50 minuti (a dipendenza dell'orario), rispetto ai collegamenti attuali.

Il miglioramento del servizio è stato possibile grazie all'apertura della galleria di base del Lötschberg e all'ottimizzazione delle coincidenze sia a Locarno sia a Domodossola. I tempi d'attesa in entrambe le stazioni sono stati resi più equi (al massimo 15 minuti), e tengono comunque in considerazione un giusto margine di riserva.

Gli orari dei treni regionali sulla tratta Locarno - Camedo, sono stati modificati solo in modo marginale.

Tempi di percorrenza:

Locarno-Berna:	tra le 3.33 h e le 3.42 h
Locarno-Basilea:	tra le 4.39 h e le 4.42 h
Locarno-Losanna:	tra le 4.02 h e le 4.25 h
Locarno-Ginevra:	tra le 4.38 h e le 5.14 h

Autolinee

La principale novità concerne la linea 21 (Locarno-Brissago-Brenscino).

Per agevolare gli spostamenti di studenti e pendolari che si dirigono a Bellinzona e Lugano, è stato infatti introdotto un nuovo collegamento nell'orario del mattino.

La corsa diretta, con partenza da Brissago "Co' di Campo", prevede le fermate di linea fino a Moscia, e in seguito un collegamento più rapido, senza ulteriori fermate, fino alla stazione FFS di Locarno. Gli utenti di Ascona, potranno far capo al servizio della linea 31.

L'orario:

Partenza da Brissago "Co' di Campo" alle ore 6.50; arrivo a Locarno Stazione FFS alle ore 7.15.

Per gli utenti in senso opposto, sarà anche possibile raggiungere Brissago e Intra nella prima mattinata (solo nei giorni feriali).

Locarno Stazione FFS
ore 6.15 (linea 31 fino alla Posta di Ascona)
Ascona Posta
ore 6.30 - Brissago Posta ore 6.45 (linea 21)
Brissago Posta
ore 7.05 - Intra ore 7.50 (VCO)

Attualità



Apri "La Biglietteria"

La notizia era già da tempo che circolava tra le vie della città, ed ora si è concretizzata.

Dallo scorso 18 dicembre, l'Ufficio Viaggi FART ha infatti cambiato sede, nome e parzialmente tipo d'attività.

Per avvicinarci maggiormente alla nostra clientela, è stato deciso di trasferire l'ufficio vendita dalla Piazza Grande alla Piazza Stazione (crocevia importante sia per gli utenti delle autolinee sia per gli utenti della ferrovia).

Il nome di Ufficio Viaggi ha inoltre lasciato il posto a quello di "La Biglietteria", in quanto presso il nuovo ufficio vendita non sarà più possibile prenotare le proprie vacanze. Allo sportello verranno pertanto offerte le seguenti prestazioni: servizio informazioni

relativo all'offerta FART, biglietteria (FART, AutoPostale, FFS, traffico internazionale), abbonamenti (arcobaleno, AG, 1/2 -prezzo), escursioni e vendita di souvenir FART.

Di seguito le indicazioni utili per il pubblico:

**La Biglietteria, FART SA,
Piazza Stazione, Locarno-Muralto,
tel. 091/ 751 87 31, Fax 091/ 751 40 77,
labiglietteria@centovalli.ch.**

Gli orari d'apertura sono i seguenti: dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.15 alle ore 12.30 e dalle ore 13.30 alle ore 18.30. In fase di valutazione il prolungamento dell'apertura anche al sabato durante la stagione turistica.


Risorse umane

Brevemente
*Attività marketing 2007***Sono saliti a bordo****Dieguez Manuel**Autista
(03.12.2007)**Simone Scrima**Autista
(05.11.2007)**Maria Balbi**Autista
(17.01.2007)**Hanno festeggiato con noi****40 ANNI DI SERVIZIO**

Giorgio Giudici

35 ANNI DI SERVIZIO

Franco Catenazzi, Sergio Müller

30 ANNI DI SERVIZIO

Peter Ryser, Renato Silacci

25 ANNI DI SERVIZIOGiovanni Graber, Claudio Mignola,
Alessandro Mutti, Nicola Suriano,
Claudio Zerbinati**20 ANNI DI SERVIZIO**Daniele Campagnoli, Alfonso
Campagnuolo, Flavio Colombi,
Adriano Mangold, Raffaele Ramoni,
Fabrizio Ponzio (già pensionato dal 1. luglio)

La Direzione si congratula per il traguardo raggiunto e ringrazia tutti per l'impegno e il servizio dato.

Di seguito vi proponiamo una breve carrellata delle attività promozionali svolte nel corso dell'anno, grazie alla collaborazione con Svizzera Turismo, Ticino Turismo, come pure alle risorse destinate alla promozione del Lago Maggiore Express.

**Fiere turistiche**

Ferienmesse di Berna, Zurigo e San Gallo; STM Basilea; Iviaggiatori Lugano; CMT Stoccarda e CBR di Monaco; BIT Milano, Salone del Turismo a Padova; come visitatori: Globe Roma, RDA Colonia e TTG Rimini.

Workshop

BusContact Montreux, USP Melide, e le serate organizzate da Svizzera Turismo Italia a Milano e a Roma.

Viaggi studio operatori

Abbiamo presentato le nostre offerte ai partecipanti dei viaggi studio di Rail Europe USA, Pre- e Postconvention STM e Svizzera Turismo Asia.

Viaggi studio media

Hanno effettuato delle riprese sulla Ferrovia delle Centovalli un'emittente televisiva australiana e due giapponesi; come pure la produzione della trasmissione "Hans im Glück" trasmessa in Germania e in Austria.

In giugno un solo evento – il viaggio stampa dei festeggiamenti per il 125. del Gottardo - ha portato una novantina di giornalisti provenienti da tutto il mondo.

Il CdA e la Direzione delle Ferrovie Autolinee Regionali Ticinesi augura a tutti un Prospero Anno Nuovo, ricco di soddisfazioni, salute e serenità.

Casella postale
6601 LocarnoTel. +41 (0)91 756 04 00
Fax +41 (0)91 756 04 99www.centovalli.ch
fart@centovalli.ch