



Editoriale

A proposito di sfide e realtà

Attualità

Completamento SIGE
e modifica orari Biglietteria
Nuova veste grafica del sito

Servizio di qualità

Piccoli gesti per risparmiare
energia

Brevemente

Risorse umane

Fart *in* forma

PERIODICO
INFORMATIVO
FART

DICEMBRE
2010 **10**


Editoriale


Avv. Fabio Abate

A proposito di sfide e realtà

Le aspettative legate all'apertura del nuovo tunnel di base del Lötschberg hanno evidentemente coinvolto anche le FART. I tempi di percorrenza da Locarno a Berna, Basilea, si sono accorciati. Il Consiglio di Amministrazione ha riconosciuto la priorità di effettuare un'adeguata campagna di marketing, affinché l'offerta di un viaggio da Domodossola a Locarno rientri nelle possibilità vagliate da coloro che intendono attraversare le Alpi. Tuttavia, alcune circostanze hanno creato difficoltà che giocoforza dobbiamo fronteggiare. Innanzitutto il balzello introdotto dalla consorella SSIF rappresenta un elemento di disturbo del nostro esercizio. Infatti, purtroppo la destinataria delle proteste è unicamente la nostra azienda! Giuridicamente non sussistono elementi che permettono di contestare con efficacia questo provvedimento. Dobbiamo ricordare che la collaborazione con SSIF è ottima. Sarebbe ancora migliore se l'utenza non fosse confrontata a situazioni che semplicemente infastidiscono. A gennaio ne discuteremo ancora con l'Ufficio federale dei trasporti.

La forza di attrazione della linea ha subito un ulteriore colpo a seguito dei lavori di manutenzione sulla linea del Sempione, che hanno imposto durante alcune fasce orarie l'utilizzo del torpedone che ha percorso il passo stradale. Fortunatamente questi lavori sono terminati. Vi è da attendersi anche la rottamazione di locomotive che non offrono un servizio degno di questo nome.

Queste riflessioni servono a ricordare il ruolo

e la dimensione della Nostra Azienda. Sappiamo raccogliere le sfide, ma talvolta emergono situazioni particolari che non aiutano a marciare spediti verso il futuro. Voglio ricordare all'utenza che i nostri collaboratori ne sono giocoforza coinvolti e tentano di difendere la professionalità del servizio FART dinanzi a comprensibili proteste e manifestazioni di disappunto dei viaggiatori. Dunque vanno rispettati!

Avv. Fabio Abate
Pres. CdA FART



Attualità

Completamento SIGE e modifica orari Biglietteria



Il sistema informatico SIGE (per la gestione dell'esercizio dei trasporti pubblici) è stato ulteriormente ampliato. Da dicembre è infatti attivo anche sulle linee 311 (Bellinzona), 312 (Mergoscia), e 316 (Brissago). Con questo ampliamento, il sistema GPS è quindi operativo su tutte le autolinee FART. Ricordiamo che questo tipo di gestione informatica permette la trasmissione di informazioni in tempo reale all'utenza. In particolare è possibile controllare il posizionamento dei veicoli e annunciare automaticamente la prossima fermata a bordo veicolo (annuncio sia visivo che vocale).

Informiamo inoltre, che **dal 24.12.2010 fino al 9.01.2011**, La Biglietteria sarà aperta alla nostra clientela secondo gli orari del sabato: 8.45-12.30 e 13.30-17.15. L'ufficio rimarrà chiuso la domenica e i giorni festivi.

Ricordiamo infine, che allo sportello della Biglietteria è possibile acquistare anche la nuova vignetta autostradale.



Nuova veste grafica del sito

Il nostro sito internet www.centovalli.ch ha subito un importante lavoro di riorganizzazione sia dal punto di vista grafico sia per quanto concerne i contenuti. Numerose infatti le novità rispetto alla struttura precedente.

Ora si presenta come un portale, mettendo in primo piano quattro sezioni principali, corrispondenti ai settori aziendali: l'azienda FART SA, la Ferrovia delle Centovalli, le autolinee e La Biglietteria. A breve verrà inserito anche uno spazio dedicato ai comunicati di servizio urgenti. In caso di eventi improvvisi si potrà così informare tempestivamente la nostra clientela.

Un ampio spazio viene inoltre dedicato ai temi di attualità concernenti l'attività aziendale. Nelle informazioni presenti attualmente, vi sono alcune anticipazioni concernenti le novità per il prossimo anno: la realizzazione della nuova sede amministrativa con la centrale operativa per le autolinee, come pure l'arrivo di 4 composizioni ferroviarie che verranno denominate Centovalli Express.

Il nuovo sito è stato elaborato e realizzato da Roberto Barberis di Vira Gambarogno (Web Project Manager diplomato) in collaborazione con Valeria Barberis per la parte grafica, Adrian Schmidmeister per la parte informatica; la traduzione in tedesco è stata curata da Enzo Pauli.

Piccoli gesti per risparmiare energia

Numerosi studi dimostrano che il consumo di elettricità continua ad aumentare. Tra il 1990 e il 2006, in Svizzera è cresciuto più del 20 per cento e nei prossimi anni, la domanda aumenterà ulteriormente.

Anche per quanto concerne l'attività della nostra azienda si è potuto rilevare un maggior consumo di elettricità, che ha portato ad un conseguente aumento dei costi di gestione.

Progetti di sensibilizzazione energetica a livello aziendale hanno portato dei risultati interessanti.

Di seguito vi presentiamo alcuni suggerimenti semplici, proposti dalla campagna a livello federale "I piccoli gesti quotidiani per risparmiare energia", come pure da altre associazioni. Per chi fosse interessato a porre dei correttivi anche per la propria economia domestica, consigliamo di visitare il sito www.piccoli-gesti.ch.



SPEGNI LA LUCE

Se si esce da un locale per più di 3 minuti, vale la pena spegnere la luce.

OTTIMIZZA L'USO DELLO STAND-BY

Metti in stand-by il computer ogni volta che rimane inutilizzato per alcuni minuti.

STACCA LA SPINA

Stampanti, fotocopiatrici, PC e tutti gli accessori annessi continuano a consumare elettricità anche se in modalità stand-by. Stacca la spina o usa una presa multipla con interruttore che ti permetta di spegnere tutto con un click a fine giornata.

NON RISCALDARE PIÙ DEL NECESSARIO

18-20°C sono generalmente sufficienti per mantenere un ambiente sano.

ARIA FRESCA SENZA SPRECO

Arieggiate i locali, brevemente, da 3 a 5 volte al giorno. Il ricambio si effettua in meno di 5 minuti. Lasciando le finestre costantemente aperte si spreca energia.

**Risorse umane****Hanno intrapreso una nuova attività**

Angelo Vicino
Autista (30.11.2010)

Pensionamenti

Mario Ballinari
Sostituto capoesercizio
Autolinee (31.05.2010)

Renato Guerra
Capostazione Camedo
(31.10.2010)

Angela Rosai Maulini
Segretaria di direzione
(31.10.2010)

Sono saliti a bordo

Denis Buzzetti
Autista
(01.09.2010)



Claudio Quartuccio
Apprendista
garage
(01.09.2010)



Martina Salvisberg
Autista a ore
(01.10.2010)

Hanno festeggiato con noi

40 ANNI DI SERVIZIO
Marco Meyerhofer

35 ANNI DI SERVIZIO
Francesco Bonalumi,
Ivo Gianini

La Direzione si congratula per il traguardo raggiunto e ringrazia tutti per l'impegno e il servizio dato.

30 ANNI DI SERVIZIO
Gabriele Capella, Giovanni Cappa

25 ANNI DI SERVIZIO
Marco Godenzi, Ivo Maggetti,
Giacomo Scrima, Domenico Sparano,
Saverio Spinedi

20 ANNI DI SERVIZIO
Piergiorgio Bergamaschi,
Antonio De Marco,
Aurelio Montanari

Avvicendamenti

Dopo Mario Ballinari, a fine ottobre anche altri due nostri collaboratori - dopo una lunga e proficua carriera professionale - hanno lasciato l'azienda a seguito del raggiungimento del traguardo del pensionamento. Si tratta di Angela Rosai e di Renato Guerra.

Angela ha iniziato la sua carriera alla FART il 5 settembre 1966 come Segretaria stenodattilografa. Grazie alle sue capacità professionali e all'esperienza maturata in azienda, nel 1996 è stata nominata Responsabile dell'amministrazione generale e nel 2004 Aggiunto di direzione. In questi anni ha affiancato i Direttori Pessi, Meyer e Caronno.

Ad aprile 2010 ha passato il testimone per la funzione di Segretaria di direzione a Lara Bretscher, attiva in azienda dal 1993, alla quale facciamo tanti incoraggiamenti per questa nuova sfida.

Renato è arrivato alla FART il 19 ottobre 1964 come alunno capostazione per la stazione di Camedo. La nomina di Capostazione è arrivata nel 1966. Da allora fino al giorno del pensionamento ha gestito la stazione di Camedo con impegno e professionalità.

A nome di tutto il personale ringraziamo Angela e Renato per l'impegno dimostrato, per la serietà e responsabilità professionale, come pure per la disponibilità. Auguriamo loro di affrontare questa nuova fase della vita con tanta serenità e con lo spirito giusto. Di dedicare tempo, quanto possibile, ai loro interessi personali, di apprezzare la libertà raggiunta in ottima salute per tanti anni ancora.

**Rosai Angela****Guerra Renato**

Angela e Renato, grazie e auguri!

*Il CdA
e la Direzione
FART
augurano-
Buone Feste*

**Fart**

Casella postale
6601 Locarno

Tel. +41 (0)91 756 04 00
Fax +41 (0)91 756 04 99

www.centovalli.ch
fart@centovalli.ch